

DIMAR se fundó en Zaragoza en el año 1954, dedicándose en sus orígenes a la fabricación de aparatos de radio. A principios de los años 60 con motivo de la creciente demanda de transformadores y elevadores de tensión eléctrica en el mercado, inició la fabricación de accesorios de transformador, lo que dio lugar a su expansión en el mercado nacional. Especializándose a finales de los años 70 en la fabricación de **piezas metálicas**.

Nuestro objetivo principal es ganar dinero y satisfacer al mercado ahora y en el futuro, ofreciendo un producto de **calidad** en el plazo que necesitan nuestros clientes. Para ello en **DIMAR** incorporamos las novedades tecnológicas que nos permiten ser líderes en la fabricación de **conjuntos y piezas partiendo de chapas metálicas** y en la realización de **montajes industriales de conjuntos electromecánicos**.

Nuestra dilatada experiencia en el sector del metal, un equipo humano altamente cualificado y un amplio conocimiento del mercado, nos permiten acometer los cambios precisos que garantizan en todo momento la plena satisfacción de nuestros clientes.

Los servicios que ofrecemos en **DIMAR**, están dirigidos a todos los fabricantes que subcontratan la fabricación de conjuntos y piezas metálicas. Los principales sectores industriales para los que trabajamos son: eléctrico, electrónico, electrodomésticos, elevación y transporte, equipamiento comercial, automoción, agroalimentario, etc.

La dirección de **DIMAR** se responsabiliza y adquiere el compromiso de establecer y desarrollar un sistema de calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2015 con el fin de conseguir los siguientes objetivos generales, que constituyen nuestra Política de la Calidad y el cual nos ayuda en la consecución del alcance del sistema: el diseño y el desarrollo, la producción y la comercialización de luminarias y productos metálicos.

Todos los miembros de **DIMAR, S.A.**, asumimos y llevamos a la práctica nuestra Política de Calidad, que ha sido difundida a todos los niveles de la organización y que se incluye a continuación.

La Dirección de **DIMAR, S.A.**, asume el Compromiso de la Calidad, y delega la responsabilidad, supervisión y control del Sistema de Calidad en el **Comité de Calidad**, presidido por el Gerente de **DIMAR, S.A.**

El Comité de Calidad ha decidido impulsar y difundir una clara Política de Calidad, que se puede resumir en el siguiente párrafo: "Un continuo esfuerzo orientado a la mejora de nuestros resultados y procedimientos de trabajo, debe permitírnos conseguir la mejora de nuestros productos en los niveles de calidad esperados, dentro de los plazos y objetivos de coste fijados".

Consideramos la Calidad como el resultado de la correcta gestión, evaluación de proveedores, comercialización, servicio al cliente y controles internos. Estamos por tanto comprometidos a garantizar la plena satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas, además de asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, internos y de cliente, y a establecer criterios para la mejora continua de la eficacia de nuestra gestión.

Para conseguir la implantación, eficacia y mejora continua del Sistema de Calidad de **DIMAR, S.A., es imprescindible la participación incondicional de todos nuestros empleados. Cada uno de ellos es el responsable de la calidad de su trabajo y está comprometido con el éxito de esta POLÍTICA DE CALIDAD.**

Esta Política de calidad es revisada anualmente por Dirección para comprobar su adecuación. Siempre que se estime necesario será actualizada, lo que implica una nueva revisión de este Anexo.

Elaborado y Revisado:



Aprobado:

